

エムディエスデータ回収サービス利用規約

1. エムディエスデータ回収サービス（以下、本サービス）をお申し込みの方は、本ご利用規約をすべて同意したものとみなします
2. 本サービスでは、データ回収をご依頼されるお客様よりお預かりする記録メディアからデータを回収するサービスであり、記録メディア自体の修理や障害原因の調査及び解析を行うものではありません。
3. お送りいただく物品については、輸送及び弊社作業によるいかなる破損や不具合が発生しても当社では一切の法的責任を負わないものとします。
4. 弊社は本サービスにより得られる復旧データをお客様の承諾なしに第三者へ漏洩いたしません。
5. 本サービスにより回収されたデータについて動作の保証は一切いたしません。
6. 回収データは、DVD-R・CD-R・HDD等によりご返却いたします。ただし、お客様のご指定の方法では返却できない場合、お客様に返却用HDDをご用意していただく場合がございます。
7. 回収データは、弊社より発送後10日間当社にて保存いたしますが、10日経過したものについては順次完全抹消を行います。納品した回収データに関する不具合やクレーム等は、送付後10日間以内とし、それ以降は一切受け付けいたしません。
8. 弊社からの初期診断結果のご連絡後、30日以上ご連絡をいただけない場合、データ復旧作業をキャンセルされたと判断し、お預かりした物品を送料着払いにてご返却いたします。なお、ご返却が不可能な場合には弊社の判断で処分いたします。
9. 初期診断・データ回収作業を行うために、お預かりいたします物品の分解・加工を行います。これによる現状復帰及びメーカー保証対象外となることに対する責は負わないものとします
10. 初期診断にてデータ回収が不可能と判断した場合には、送料はお客様のご負担でお預かりした物品をご返却いたします。ただし、返品不要のお申し出があった場合には、弊社にて処分いたします。
11. データや依頼品の返送については初期診断見積依頼書に記入した住所へ返送いたします。
12. データ復旧の結果などについてのご連絡はご依頼者のみへ行います。